

Guia de Defeitos: IPEX-HO / IPEX-HO-2F

Problema	Solução
1 - O interfone não abre a fechadura.	1- Verificar se os contatos da chave na posição 3 estão bons.
2 - O interfone não toca nem chama.	<p>1 - Verificar se os contatos da chave na posição 1 estão bons.</p> <p>2 - Verificar se a capsula receptora (CR) está boa. Se a resistência estiver por volta de 60 ohms a cápsula receptora está boa. Se der resistência infinita a cápsula receptora está ruim (aberto).</p> <p>3 - Verificar se o cordão espiral não está interrompido internamente. Para tanto basta medir com um multíteste a resistência (ou continuidade) entre as extremidades dos fios do cordão. Se o valor a resistência der 0 ohms o cordão está bom. Se der resistência infinita o cordão está ruim (aberto).</p>
3 - Não se ouve na placa de rua do porteiro eletrônico residencial o que se fala no interfone.	<p>1 - Verificar se os contatos da chave na posição 2 estão bons.</p> <p>2 - Verificar se a cápsula transmissora de eletreto (CAPEL) não está com problema. Consulte opcionais.</p> <p>3 - Verificar se o cordão espiral não está interrompido internamente. Para tanto basta medir com um multíteste a resistência (ou continuidade) entre as extremidades dos fios do cordão. Se o valor a resistência der 0 ohms o cordão está bom. Se der resistência infinita o cordão está ruim (aberto).</p>
4 - O interfone capta pouco o som da voz, ou seja o eletreto está com som baixo (ou com ganho baixo).	<p>1 - Abra o monofone e verifique se os transistores T1 e T2, do CAPEL, não estão com fuga.</p> <p>2 - Abra o monofone e troque o microfone de eletreto (EL) do CAPEL por um novo.</p>
5 - O interfone não capta o som da voz e a chamada dispara.	<p>1 - Verifique o estado dos diodos do circuito de eletreto (CAPEL).</p> <p>2 - Além disso verifique se não existe algum fio solto.</p> <p>3 - Verifique se os contatos da chave estão bons.</p> <p>4 - Verifique se não existe algum fio partido no cordão espiral.</p> <p>5- Se nenhuma das alternativas acima solucionar o problema, entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada (fábrica).</p>