Guia de Defeitos

Guia de Defeitos para o Interfone ICAP-HO	
Problema	**Solução**
1 - O interfone não abre a fechadura.	1 - Verificar se os contatos da chave na posição 3 estão bons.
2 - O interfone não toca nem chama.	1 - Verificar se os contatos da chave na posição 1 estão bons. 2 - Verificar se a cápsula receptora (CR) está boa. Se a resistência estiver por volta de 60 ohms a CR está boa. Se der resistência infinita a cápsula está ruim (aberta). 3 - Verificar se o cordão espiral não está interrompido internamente. Para tanto basta medir com um multiteste a resistência (ou continuidade) entre as extremidades dos fios do cordão. Se o valor a resistência der 0 ohms o cordão está bom. Se der resistência infinita o cordão está ruim (aberto).
3 - Não se ouve na placa de rua do porteiro eletrônico coletivo o que se fala no interfone.	1 - Verificar se os contatos da chave na posição 2 estão bons. 2 - Verificar se a cápsula transmissora de eletreto (CAPEL) não está com problema. Para tanto consulte o guia de defeitos da cápsula CAPEL. 3 - Verificar se o cordão espiral não está interrompido internamente. Para tanto basta medir com um multiteste a resistência (ou continuidade) entre as extremidades dos fios do cordão. Se o valor a resistência der 0 ohms o cordão está bom. Se der resistência infinita o cordão está ruim (aberto).
4 - O interfone capta pouco o som da voz, ou seja eletreto está com som baixo (ganho baixo).	1 - Verificar se não há fuga nos transistores T1 e T2 do CAPEL. 2 - Trocar o microfone de eletreto (EL1) por um novo.
5 - O interfone não capta o som da voz e a chamada dispara.	1 - Verificar o estado dos diodos do circuito de eletreto (CAPEL). 2 - Além disso verificar se não existe algum fio solto. 3 - Verificar se os contatos da chave estão bons. 4 - Verificar se não existe algum fio partido no cordão espiral
6 - O interfone está com microfonia.	1 - Consulte o guia de defeitos da cápsula CAPEL.
7 - O interfone não escuta o que se fala na placa de rua ou na central de portaria.	1 - Verificar se os contatos da chave na posição 2 estão bons. 2 - Verificar se a cápsula receptora (CR) está boa. Se a resistência estiver por volta de 60 ohms a CR está boa. Se der resistência infinita a cápsula está ruim (aberta). 3 - Verificar se o cordão espiral não está interrompido internamente. Para tanto basta medir com um multiteste a resistência (ou continuidade) entre as extremidades dos fios do cordão. Se o valor a resistência der 0 ohms o cordão está bom. Se der resistência infinita o cordão está ruim (aberto).

Observação Importante

Se o interfone apresentar problema nas cápsulas consulte : Notas Técnicas.